



MANAGERSRICHTLIJNEN: Thomas

Sample

8-6-2012
Persoonlijk &
Vertrouwelijk

Begeleiding

Thomas Sample functioneert optimaal naast een leidinggevende, die hem adviseert en hem ertoe aanzet zijn specialisme te benutten om problemen op te lossen. Probeer hem zoveel mogelijk bij de organisatie te betrekken, zodat hij zich geaccepteerd voelt binnen het bedrijf. Hij heeft duidelijke regels nodig, aan de hand waarvan hij zijn taken verricht. Het definiëren van de regels en het structureren van de werkomgeving ziet hij als de verantwoordelijkheid van een leidinggevende. Tevens verwacht hij dat zijn leidinggevende hem inspireert en de juiste richting bepaalt.

Afwisseling is belangrijk voor hem, zowel wat zijn taken betreft als in de mensen die hij ontmoet. Ideaal gezien kan hij in zijn functie gebruik maken van zijn specialistische kennis. Goed contact met zijn leidinggevende en opdrachten, die de onderlinge acceptatie en de relatie met zijn collega's bevorderen, zijn van belang.

Motivatie

Ondanks zijn extroverte en sociale aard, kan hij zich innerlijk minder zeker voelen dan hij overkomt. Versterk zijn zelfvertrouwen en zijn motivatie zal evenredig toenemen. Een manier om hieraan te werken, is hem te betrekken bij discussies, aangezien hij goed is in het beredeneren en beargumenteren van zaken. Wel is het voor hem van belang dat hij niet het risico loopt om af te gaan en dat de setting en sfeer informeel zijn. Motivatoren zijn openlijke erkenning en loftuitingen, persoonlijk contact met zijn leidinggevende en collega's, voorschriften en procedures, prestige en het bekleden van een positie met aanzien. Formuleer tijdschema's en maak afspraken over de vorm van rapporteren en motiveer hem door kansen te creëren, die hem persoonlijk en zijn carrière ten goede komen. Hij wordt graag bij (personeels)activiteiten betrokken.

Thomas Sample wenst, zowel voor zijn bijdrage als het resultaat dat hij heeft weten neer te zetten, te worden beloond. Hij zal enthousiast reageren op een bijzondere incentive, maar wellicht nog meer gemotiveerd worden door een geldbedrag.

Communicatie

Communicatie moet in zijn ogen op een informele en ontspannen manier verlopen en vooral helder antwoord geven op de vele vragen, die voortdurend in hem opkomen. Thomas Sample wordt bij voorkeur persoonlijk aangesproken. Vermeld zijn naam op iedere vorm van correspondentie. Laat hem een document paraferen of van zijn commentaar voorzien om verzekerd te zijn van zijn aandacht.

Schriftelijk of mondeling, hij wil naast de grote lijnen, ook de details en feiten te horen krijgen. Thomas Sample prefereert een hoog tempo en een levendige communicatiestijl.

Aansturing

Thomas Sample zal zich over het algemeen houden aan standaard procedures en werkmethoden. Dergelijke voorschriften zijn een praktische manier om hem succesvol aan te sturen. Zorg er tevens voor dat afspraken gemaakt zijn over evaluatiemomenten. Hij zal het verontrustend vinden als hij volledig vrij wordt gelaten. Verder is het zinvol om hem erop te wijzen dat zijn gedrag een positief of negatief effect kan hebben op zijn persoonlijke positie, reputatie, succes en vooruitgang. De keuze is aan hem.

Ondersteuning

Thomas Sample kan beslissingen nemen, doch zal er moeite mee hebben als hij op basis van beperkte informatie tot een oordeel moet komen. Laat hem de alternatieven overdenken en bespreek als leidinggevende wat zijn conclusie is.

Het zal hem nog zwaarder afgaan als een beslissing tot een confrontatie of conflict met anderen kan leiden of negatief kan uitpakken voor zijn populariteit. Steun hem openlijk en onderschrijf zijn standpunten.

Voorzie in administratieve ondersteuning, aangezien zijn rusteloze en ongeduldige aard hem ongeschikt maakt voor dergelijke taken.

Delegeren van taken

Om ervoor te zorgen dat hij zich niet alleen met enthousiasme, maar ook met succes toelegt op nieuwe taken, zijn exacte instructies cruciaal. Bovendien moet hij weten bij wie hij voor advies of overleg terecht kan. Dit alles wordt nog crucialer als hij te maken krijgt met opdrachten, die niets met zijn gebruikelijke werkgebied of specialisme te maken hebben.

Thomas Sample zal openstaan voor taken, die hem met verschillende mensen in contact brengen. Hij wil graag anderen adviseren en leiden. Hij zal de volledige verantwoordelijkheid voor een project accepteren, als hij van mening is over voldoende verstand van zaken te beschikken en als één en ander duidelijk gedefinieerd is.

Verwar zijn detailgerichtheid niet met het vermogen om routinematige opdrachten te vervullen. Hij zal zich namelijk snel vervelen als hij repetitieve taken moet verrichten. Dit zal tot onverwachte vergissingen leiden en hem bovendien frustreren. Hem/Haar langere tijd in afzondering laten werken, zal tot hetzelfde resultaat leiden.

Disciplineren

Als zijn doelstellingen duidelijk geformuleerd zijn, hij zich kan richten naar de afgesproken evaluatiemomenten en er regelmatig contact met zijn leidinggevende is, zal hij weinig aanleiding geven tot een waarschuwing. Als aan het voorgaande niet voldaan wordt, zal hij zich min of meer genegeerd voelen. Hij kan zich ontwijkend gaan gedragen en zich net genoeg inzetten om een straf te voorkomen.

Wanneer blijkt dat zijn gedrag gecorrigeerd moet worden, is het belangrijk alle gebruikelijke procedures en regels aan te houden. Behandel hem niet op een dominante manier, maar kies voor een raadgevende aanpak.

Ontwikkeling en potentieel

Thomas Sample maakt gebruik van zijn vakkennis om anderen te enthousiasmeren, sturen en adviseren. Ook een leidinggevende rol is voor hem weggelegd, mits hij over de juiste achtergrond en voldoende niveau beschikt.

Zijn specialistische kennis alsmede zijn natuurlijke communicatieve en mensgerichte vaardigheden, kunnen door middel van een training verder worden ontwikkeld. Een dergelijke training zal tevens positief zijn voor zijn zelfvertrouwen en assertiviteit. Het zal minder zinvol blijken om extra aandacht te besteden aan zijn administratieve en organisatorische capaciteiten.