



SALGS AUDIT: Thomas Sample

08-06-2012
Privat & fortroligt

ÅBNING OG KOMMUNIKATION

Thomas Sample er en god naturlig åbner. Han har evnen til at udvikle relationer hurtigt. Thomas Samples selvsikre, overbevisende og oplysende stil giver førsteklases kommunikationsevner. Hvis der skulle være nogen fare, er det, at han virker en smule over-familiær for tidligt i mødet. Vi føler imidlertid, at hans naturlige menneskeorienterede stil vil gøre det muligt for ham at åbne med succes. Der kan være lidt tendens til for ham at bruge for meget tid på detaljer og specifikke ting, men dette er et mindre kritikpunkt og vil ikke nødvendigvis forringe hans totale evner.

LUKNING

En rimelig god lukker, som vil forsøge at få folk med ham og opnå accept eller godkendelse for hans produkt. Der kan være en lille tendens til for ham at forsøge at opretholde relationen på bekostning af rabatter eller specielle tilbud, men han vil sandsynligvis ikke frivilligt gå uden en ordre.

KUNDESERVICE

Thomas Sample er af natur ikke serviceorienteret. Han kan godt udføre service men vil sandsynligvis snarere opstille detaljer, så andre kan følge dem, frem for at han selv vil følge dem. Rutine og gentaget servicekontakt vil afgjort kede ham. Der er også en lille tendens til, at denne person har hans favoritkunder, og dem vil han naturligvis foretrække at servicere.

PRÆSENTATION

En god, entusiastisk præsentator, som sandsynligvis vil have det fulde kendskab til hans produkt. Uden dette kendskab ville han kunne virke usikker. Der kan være en tendens til for denne person at være lidt for hurtig både i hans generelle som tekniske kommunikation. Han kan præsentere fakta i et tempo, som personer uden den krævede baggrund, kan være ude af stand til at følge med i. Imidlertid er denne persons totale kommunikationsevner velegnede i en salgsrollen.

ADMINISTRATION

Thomas Sample er af natur ikke en administrator. Han kan absorbere detaljer men har en lav kedsomhedstærskel og kan meget vel blive irriteret over rutine og gentagne administrative opgaver. Han kan godt nok og vil sikkert også nyde at udføre et udvalg af analytiske opgaver, men vægten vil her være på bredden af opgaver. Mens han meget vel vil være i stand til at sætte administrative systemer og procedurer op, vil gennemførelsen og fuldførelsen af dem, når som helst det er muligt, blive overladt til andre.

Denne rapport relaterer kun til adfærdsmæssige karakteristika i en arbejdssituation og bør altid anvendes sammen med et struktureret interview. Succes i den pågældende arbejdsrolle afhænger også af en videre vurdering, som

sikrer, at personen har den fornødne intelligens (flydende), uddannelse, erfaring, viden og kompetence.

Rapporten "Styrker og Begrænsninger", som også kan udarbejdes for denne person, kan bidrage med yderligere oplysninger.